



Op 19 mei aanstaande gaat Zusterindebuurt live. Zusterindebuurt is een initiatief van een aantal innovatieve ondernemers die door middel van een uniek concept volledig online ZZP'ers gaat ondersteunen in de Thuiszorg.

Door middel van een franchiseconcept is Zusterindebuurt een thuiszorgorganisatie die volledig online werkt met ZZP'ers. Door toepassing van Qustify kunnen ZZP'ers rechtstreeks indicaties van de AWBZ en de WMO online verwerken. Binnen de "group" functie van Qustify worden door de ZZP'ers teams geformeerd die de zorg rondom de cliënt in de wijk zelf kunnen plannen en organiseren. Met het Enterprise Social Network Q-groups kunnen ZZP'ers met elkaar optimaal communiceren.

ZZP'ers met een eigen AGB code ontvangen automatisch online de indicaties via de AZR module van Qustify. Zij kunnen online MAZ'en (Melding Aanvraag Zorg) en MUT'en (Mutaties aangeven) die automatisch naar de betreffende Zorgkantoren worden gestuurd.

Op basis van online urenbriefjes worden de uren verzameld en automatisch gefactureerd aan het Zorgkantoor of de Gemeenten. De uren van het team worden per cliënt verzameld en afgerekend.

Met het Qustify Document Management System worden alle relevante documenten van cliënten op een uiterst veilige wijze gedistribueerd over de Qustify portalen. Zorgplan en dossiergegevens worden beschikbaar gesteld aan de ZZP'ers die hiertoe bevoegd. De cliënt zelf krijgt ook de beschikking over een portaal. Hierdoor is zij of haar familie altijd op de hoogte van wie er komt, wanneer, gegevens uit het zorgplan en dossier en de indicaties of het resterende PGB budget. Verder zijn alle protocollen online beschikbaar die verankerd zijn binnen de HKZ certificering.

De portalen uitgebreid naar leveranciers van materialen middels de Qustify Webshop, het aanvragen van verzekeringen, assessments en benchmarks van de ZZP'ers, reviews van klanten en de mogelijkheid om online de administratie te voeren en vakgerichte opleidingen te volgen.

"Uit alle onderzoeksrapporten blijkt dat ZZP'ers beter gemotiveerd en hoger opgeleid zijn. Dat zijn toch de mensen die je als cliënt rondom je bed wilt hebben!"

Zusterindebuurt is een franchiseconcept geworden waarbij iedere ZZP'er een franchisenemer is. Een Thuiszorgorganisatie waarbij de cliëntenadministratie, AZR administratie, planning en financiële administratie zijn afgeschaft. Die worden online door de ZZP'ers zelf verwerkt. Wij hebben onderzoek gedaan naar de overheadkosten van de bestaande instellingen. Met een omzet van meer dan een miljoen euro's blijkt het moeilijk te komen tot goede marges en is het tevens moeilijk de bestaande kosten overhead van 20%-30 te verlagen. Kleinere thuiszorginstellingen zijn wij eveneens aan het werven. Met de software kunnen wij voor hen ook de salarisverwerking met de HRM module van Qustify voordelig regelen.

Onze mede-initiatiefnemers zijn alle ondernemers die vaker innovatieve oplossingen in de zorg hebben aangedragen. Met een overhead van 7% (inclusief indirect personeel!) en lagere kostprijzen kunnen wij goed omgaan met de hervorming van de langdurige zorg" Aldus mede-initiatiefnemer Harry Woldendorp, harrywoldendorp@zusterindebuurt.nl, 06-54627251.